

Política de Privacidade - CECICUIDA REPRESENTACOES E SEGUROS S.A.

Data da última atualização: 15 de setembro de 2025

Nós respeitamos sua privacidade e seus dados pessoais.

Para a CeciCuida, a proteção, o uso ético e a transparência no tratamento dos seus dados são os pilares da nossa relação de confiança.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, armazenamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais em nosso site e em nossos canais de comunicação, sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A gente sabe que falar de dados e privacidade pode parecer complicado, por isso criamos esta política para te explicar, de forma clara e aberta, como a gente usa e protege suas informações. Nosso compromisso é tratar seus dados com o mesmo cuidado e respeito que temos por você.

Recomendamos que você dedique alguns minutos para entender como cuidamos das suas informações.

Perguntas Frequentes

1. A quem esta política se destina?

Esta política se aplica a todas as pessoas que acessam, se cadastram ou interagem com o site e os canais de comunicação da CeciCuida, sejam clientes (pessoas físicas ou colaboradores de empresas clientes), corretores parceiros ou visitantes.

É importante saber que esta política é específica para a CeciCuida. Se você clicar em links que te levem para sites de parceiros ou outras empresas, recomendamos que verifique as políticas de privacidade deles, pois não podemos nos responsabilizar por como eles tratam seus dados.

2. Quais dados pessoais a CeciCuida coleta?

Para oferecer nosso cuidado completo, precisamos de algumas informações. Seus dados serão coletados nas seguintes situações:

- Quando você mesmo os fornece ao se cadastrar, preencher um formulário, contratar nosso produto ou interagir conosco.
- De forma automática, através de cookies, enquanto você navega em nosso site, para

melhorarmos sua experiência.

Os dados que podemos coletar incluem:

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone e endereço.
- **Dados de Saúde (para contratação do seguro):** Informações fornecidas por você na Declaração Pessoal de Saúde (DPS), como seu histórico de saúde, hábitos e condições preexistentes. Estes são dados sensíveis e tratados com o máximo rigor de segurança.
- **Dados Profissionais (para corretores e clientes PJ):** Cargo, nome da empresa, CNPJ.
- **Registros Eletrônicos:** Endereço de IP, dados de navegação e informações sobre seu dispositivo.

Lembre-se: Você é responsável pela veracidade dos dados que fornece. Manter suas informações atualizadas é fundamental para a sua segurança e para a correta prestação do nosso serviço.

3. Para que a CeciCuida usa meus dados?

Usamos seus dados para finalidades claras, sempre visando oferecer a melhor experiência de cuidado e proteção possível:

- **Para te identificar e te dar acesso** aos nossos serviços.
- **Para a análise de risco e emissão da sua apólice** de seguro junto à nossa seguradora parceira.
- **Para permitir o seu acesso aos benefícios de saúde**, como telemedicina, descontos e o programa de bem-estar.
- **Para nos comunicarmos com você**, enviando informações importantes sobre seu plano, novidades e dicas de cuidado.
- **Para prestar suporte** e responder às suas solicitações.
- **Para processar o pagamento de indenizações (sinistros)** quando você mais precisar.
- **Para prevenir fraudes** e garantir a segurança de todos.
- **Para melhorar nossos serviços**, analisando dados de forma anônima para entender como podemos cuidar ainda melhor de nossos clientes.

De forma bem direta: usamos seus dados para fazer seu seguro funcionar da melhor forma possível.

4. Com quem a CeciCuida compartilha meus dados?

Essa parte é muito importante e a gente faz questão de ser 100% transparente. Nós nunca vamos vender suas informações. Entretanto, para que nosso ecossistema de cuidado funcione, precisamos compartilhar alguns de seus dados com parceiros estratégicos, sempre com a

máxima segurança e para finalidades específicas:

- **Com a Allseg Seguradora S/A:** Compartilhamos seus dados cadastrais e de saúde (da DPS) para que eles possam fazer a análise de risco, emitir sua apólice e processar o pagamento de sinistros.
- **Com a TEM (nossa parceira de benefícios):** Compartilhamos seus dados básicos de identificação para que eles possam ativar seu acesso aos benefícios de saúde, como a telemedicina, o aplicativo de descontos e o programa de bem-estar.
- **Com Corretores Parceiros:** O corretor que te atende tem acesso aos seus dados cadastrais e ao status da sua apólice para poder te prestar um suporte consultivo e personalizado.
- **Com Fornecedores de Tecnologia:** Utilizamos serviços de armazenamento em nuvem e plataformas de comunicação que seguem os mais altos padrões de segurança para proteger seus dados.
- **Com Autoridades Competentes:** Em casos previstos em lei, podemos ser obrigados a compartilhar informações com autoridades judiciais ou administrativas.

Garantimos que todos os nossos parceiros estão contratualmente obrigados a seguir as mesmas regras rígidas de proteção de dados que nós seguimos.

5. Por quanto tempo meus dados ficam guardados?

Seus dados ficam armazenados conosco pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, para mantermos nosso relacionamento e para cumprir obrigações legais ou regulatórias (como as da SUSEP). Após esse período, os dados são eliminados de forma segura da nossa base.

6. Quais são os meus direitos?

Você tem total controle sobre seus dados. Conforme a LGPD, você pode, a qualquer momento e de forma gratuita, entrar em contato conosco para:

- Confirmar que tratamos seus dados.
- Acessar suas informações.
- Corrigir dados que estejam incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que considere desnecessários.
- Pedir a portabilidade dos seus dados para outra empresa.
- Revogar seu consentimento.

Para exercer seus direitos, basta nos contatar pelo e-mail: contato@cecicuida.com.br.

7. Como mantemos seus dados seguros?

Levamos a segurança muito a sério. Utilizamos as melhores práticas e tecnologias do mercado, como criptografia e protocolos de segurança, para proteger suas informações contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer tipo de incidente.

Disposições Finais

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos para refletir melhorias em nossos serviços ou mudanças na legislação. Sempre que houver uma alteração relevante, avisaremos você por e-mail e destacaremos a nova versão em nosso site.

Obrigado por ler nossa Política de Privacidade. Se tiver qualquer dúvida, estamos sempre à disposição.